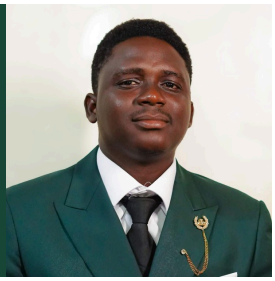
ISIDORE LALY

RESPONSABLE ACQUISITION | MANAGEMENT COMMERCIAL | BUSINESS DEVELOPMENT

Bénin • +229 01 97 97 87 71
isidorelaly@gmail.com
linkedin.com/in/isidore-laly-1a8b91296



PROFIL PROFESSIONNEL

Professionnel du développement commercial et de l'acquisition, doté d'une expérience progressive en vente, supervision d'équipes et pilotage de la performance commerciale. Expérimenté dans le management d'équipes terrain, l'élaboration de stratégies d'acquisition, le développement de partenariats et l'analyse des indicateurs de performance. Habitué à coordonner plusieurs équipes, piloter des plans d'action et déployer des mesures correctives orientées résultats. Titulaire d'une Licence en Finance Comptabilité et actuellement en Master 1 en Gestion de projet, je développe également des compétences en marketing digital, gestion de projets numériques et intelligence artificielle.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

RESPONSABLE ACQUISITION | *2024 – Aujourd'hui*

- Pilotage des activités d'acquisition commerciale sur trois communes.
- Management de 3 superviseurs mPOS et coordination d'un réseau de 75 agents commerciaux.
- Élaboration et déploiement des plans d'action commerciaux annuels et mensuels.
- Suivi des KPI, analyse des performances et mise en œuvre de plans correctifs.
- Gestion et actualisation des bases de données commerciales sous Excel.
- Vérification des données et transmission des éléments nécessaires à l'établissement des états de paiement.
- Développement et négociation de partenariats avec les points de vente Mobile Money, les mairies, les arrondissements et les acteurs locaux.

RÉSULTATS CLÉS

- Progression de 30 % des New Add en glissement annuel.
- Développement de l'effectif commercial de 45 à 75 agents.
- Progression de la part de marché de 33 % à 45 %, soit un gain de 12 points.

SUPERVISEUR mPOS | *2022 – 2024*

- Supervision d'une équipe de 33 agents commerciaux, avec une croissance de l'effectif de 17 à 33 collaborateurs.
- Planification des activités et coordination des opérations terrain.
- Recrutement, formation, encadrement et accompagnement des agents.
- Organisation d'animations commerciales de jour comme de nuit.
- Gestion des stocks de cartes SIM et des équipements d'enregistrement.
- Suivi des agents actifs, des abonnés actifs et des points de vente.
- Participation aux opérations commerciales lors de la Grotte mariale de Dassa et de la Fête de l'igname à Savalou.

AGENT COMMERCIAL – TEDDYCOM | *2020 – 2022 | Parakou, Bénin*

- Commercialisation des cartes SIM, téléphones, produits et services MTN.
- Promotion des offres MTN Business et des services Mobile Money.
- Prospection commerciale et développement du portefeuille clients.
- Création de comptes Mobile Money et accompagnement des utilisateurs.
- Vente directe, porte-à-porte et animations commerciales sur les marchés.
- Contribution à l'atteinte des objectifs commerciaux journaliers et mensuels.

FORMATION ACADÉMIQUE

MASTER 1 EN GESTION DE PROJET | *2026 – En cours*

• Institut Universitaire de Formation et d'Insertion Professionnelle.

LICENCE EN FINANCE COMPTABILITÉ | *2021*

• FASEG, Université de Parakou.

BACCALAURÉAT SÉRIE D | *2018*

• CEG Kraké Plage.

CERTIFICATIONS ET FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Gestion de Projet Marketing Digital 360°
D-CLIC, OIF | Septembre – novembre 2026 | Formation terminée

Marketing digital
D-CLIC, OIF | Mai 2026 | Certification obtenue

Intelligence artificielle et maîtrise du prompting
Formation associée à Anthropic | Mars 2026

Anglais
American Corner, Université de Parakou | 2026 | Attestation obtenue

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

• Management et leadership d'équipes
• Développement de partenariats et négociation
• Gestion et coordination de projets
• Formation, coaching et accompagnement des équipes
• Stratégie commerciale et acquisition clients
• Analyse des performances, suivi des KPI et reporting
• Marketing digital et communication
• Innovation, réflexion stratégique et capacité d'adaptation

COMPÉTENCES INFORMATIQUES ET DIGITALES

Outil	Niveau	Outil	Niveau
Microsoft Excel	Avancé	Canva	Avancé
Microsoft PowerPoint	Avancé	Meta Business Suite	Professionnel
Microsoft Word	Avancé	Outils Google	Professionnel

LANGUES

Français : Avancé | **Anglais** : Intermédiaire | **Fon** : Avancé | **Goun** : Avancé